**Итоговая информация о рассмотрении обращений граждан**

**за 3 квартал 2024 года**

За 3 квартал 2024 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 835 обращений, что на 183 обращения больше аналогичного отчетного периода прошлого года, задано 920 вопросов. Доля обращений в форме электронного документа составила 45 процентов.

76 процентов обращений рассмотрено с сокращенным сроком исполнения.

**По результатам рассмотрения:**

Поддержано – 443 обращений; поддержано, в том числе меры приняты – 420. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

**Что касается тематики обращений:**

по вопросам, связанным с жилищной сферой, поступило 317 обращений;

по вопросам экономики – 464;

по вопросам социальной сферы – 98 обращений.

Через систему «Платформа обратной связи» на Портале Госуслуг в Златоустовский городской округ поступило 289 сообщений, из них обращений по 59-ФЗ - 71.

**Вопрос повышенной активности** населения в 3 квартале 2024 г. – «Комплексное благоустройство» – 195 обращений.

За 3 квартал 2024 г. поступило **3 жалобы** от жителей.

В соответствии с действующим законодательством о противодействии коррупции в Златоустовском городском округе проводится работа по выявлению обращений граждан, содержащих информацию о возможных коррупционных проявлениях деятельности должностных лиц, муниципальных служащих.

За 3 квартал 2024 г. в Администрацию ЗГО жалоб, содержащих информацию **о возможных признаках коррупции**, не поступало.

**Главой округа** в отчетный период было **проведено 5 приемов граждан.**

Руководство Администрации Златоустовского городского округа использует традиционные «Горячие линии» для информирования населения:

- [О фактах повышения цен на социально значимые товары первой необходимости](https://www.zlat-go.ru/all_hotline/goryachaya-liniya-o-vsekh-faktakh-povysheniya-tsen-na-sotsialno-znachimye-tovary-pervoy-neobkhodimos/);

[- Сообщи о коррупции](https://www.zlat-go.ru/anonim/);

- Оказание материальной помощи (при Управлении социальной защиты населения).

- [По противодействию незаконному обороту промышленной продукции](https://www.zlat-go.ru/hotline_pp/);

- [для субъектов малого и среднего предпринимательства по устранению административных барьеров](https://www.zlat-go.ru/all_hotline/hotline_predprin/);

- [сообщи о заболевании домашнего скота свиней и птицы](https://www.zlat-go.ru/all_hotline/goryachaya-liniya-soobshchi-o-zabolevanii-domashnego-skota-sviney-i-ptitsy/);

-  [по вопросам дистанционной продажи товаров через интерне](https://www.zlat-go.ru/all_hotline/goryachaya-liniya-po-voprosam-distantsionnoy-prodazhi-tovarov-cherez-internet/)т.